

## 1. Nasz Klient



Galapagos Sp. z o.o. (Galapagos Films i Galapagos Music) jest niezależną firmą dystrybucyjną, założoną przez Andrzeja Łudzińskiego (dotychczasowego Dyrektora Generalnego polskiego oddziału Warner Home Video) oraz Tomasza Kopcia (współzałożyciela firmy muzycznej Pomaton, dzisiaj EMI Music).

Galapagos Films jest wyłącznym dystrybutorem filmów DVD Warner Home Video, największej biblioteki filmowej na świecie, oferującym najwyższej jakości domową rozrywkę. Galapagos Music jest niezależnym wydawnictwem płytowym, które rozpoczyna właśnie swoją działalność. Firma zajmuje się także organizacją koncertów i szeroko pojętym managementem.



## 2. Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu

Zanim firma zdecydowała się na wdrożenie zintegrowanego systemu klasy ERP prowadziła swoją działalność w oparciu o system Comarch OPT!MA, na jego zakup Zarząd firmy zdecydował się latem 2007 roku. Oprogramowanie to, przeznaczone do obsługi mniejszych firm, z czasem okazało się jednak niewystarczające dla szybko rozwijającej się spółki, której potrzeby biznesowe stale się podnosiły. Dla przedsiębiorstwa stawiającego sobie za jeden z priorytetów najwyższy poziom obsługi klienta oraz zadowolenie partnerów biznesowych posiadanie nowoczesnego systemu klasy ERP stało się koniecznością.

Zadania, które stawiała firma przed nowym systemem:

- Maksymalnie zoptymalizowana obsługa procesów biznesowych, elastyczność oraz możliwość ich dostosowania do specyficznych potrzeb firmy
- Zwiększenie wydajności i ergonomii oraz przynajmniej częściowe zautomatyzowanie procesu wystawiania dokumentów magazynowo - handlowych
- Możliwość łatwej dalszej rozbudowy systemu również poprzez modyfikowanie interfejsu oraz o tworzenie dodatkowych aplikacji współpracujących z systemem
- Włączenie możliwie jak największej ilości procesów do przetwarzania elektronicznego
- Wykorzystanie potencjału nowoczesnej technologii na platformie Windows

## 3. Rozwiązanie

Dynamiczny rozwój oraz stale rosnące wymagania rynku skłoniły firmę Galapagos do poszukiwań systemu umożliwiającego zarządzanie przedsiębiorstwem w efektywny sposób. Korzystna relacja możliwości funkcjonalnych systemu do kosztów oprogramowania miała duży wpływ na decyzję o wyborze zintegrowanego systemu Comarch CDN XL. Duże

znaczenie miał również fakt stałego rozwoju systemu, co jest gwarancją dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów.

Głównymi celami stawianymi przed wdrożeniem systemu było realizowanie procesów biznesowych w oparciu o funkcjonalność programu w jak najpełniejszym wymiarze, łatwość uzyskiwania informacji operacyjnych i zarządczych przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.

Wdrożenie zostało przeprowadzone przez zespół wdrożeniowy firmy Software Solutions. Prace rozpoczęto wiosną 2009 roku od przeprowadzenia gruntownej analizy przedwdrożeniowej opisującej wszystkie procesy i potrzeby firmy oraz sposób, w jaki mają zostać odzwierciedlone w systemie.

W kolejnych etapach projektu przeprowadzono instalację, konfigurację oraz migrację wszystkich danych z poprzedniego systemu zgodnie z potrzebami firmy. Ważnym elementem była też integracja z systemem służącym do zarządzania dystrybucją w zewnętrznej firmie obsługującej ten proces.

Po przeszkoleniu Użytkowników nowego systemu, firma Galapagos rozpoczęła pracę z jego użyciem zimą 2009 roku.

**Instalacja dotyczyła następujących modułów Comarch CDN XL:**

- **Administracja**
- **Sprzedaż**
- **Zamówienia**
- **Kompletacja**
- **Kadry i Płace**
- **Środki Trwałe**
- **Księgowość**

Szczególną uwagę podczas wdrożenia przywiązywano do zaspokojenia specyficznych potrzeb Klienta – w odpowiedzi na nie zostało wprowadzonych kilka dodatkowych rozszerzeń systemu – między innymi utworzono dodatek rozwijający możliwości zaawansowanego raportowania finansowego, który pozwolił na generowanie bardzo złożonych raportów w naprawdę krótkim czasie. Oprócz tego przy wykorzystaniu interfejsu programistycznego - zbudowana została specjalistyczna kartoteka filmów, stworzona na bazie karty produktu. Korzyści uzyskane po tej modyfikacji to znaczne zwiększenie możliwości przechowywania i efektywnego wykorzystywania informacji dotyczących poszczególnych towarów z kartoteki.

Opisane powyżej rozwiązania dały możliwość rozbicia struktury pracy na mniejsze komórki niwelując tym samym generowaną ilość błędów oraz przyspieszając procesy, zarówno logistyczne (ewidencja kartotek towarowych, wymiana informacji z zewnętrznym systemem zarządzającym dystrybucją) jak i analityczne (zaawansowane raportowanie procesów logistycznych oraz księgowych).

Również na tym etapie został zdefiniowany szereg raportów i wydruków wspomagających bieżące działania operacyjne Zarządu firmy przy wykorzystaniu narzędzia Crystal Reports.

Zostały utworzone między innymi wydruki faktur sprzedaży w kilku językach oraz wersjach w zależności od rodzaju prowadzonych transakcji oraz odpowiednie wydruki korekt tych dokumentów.

Ciekawostką jest wydruk korekty faktury sprzedaży, spinającej dokumenty korygujące wydań zewnętrznych, których dokumentem źródłowym są różne faktury.

#### **4. Uzyskane Korzyści**

Wdrożenie zintegrowanego systemu Comarch CDN XL pozwoliło osiągnąć kluczowe dla firmy cele, które Zarząd wyznaczył przed podjęciem decyzji o zmianie ówczesnego i zakupie nowego programu.

Główna korzyść płynąca z tej zmiany to przede wszystkim integracja i objęcie wszystkich procesów w firmie jednolitym systemem klasy ERP znacznie lepiej dostosowanym do potrzeb ekspansywnej na rynku spółki.

Kolejne ważne korzyści to łatwy i szybki dostęp do potrzebnych informacji, możliwość generowania zaawansowanych raportów oraz ułatwienia w zakresie współpracy z partnerami biznesowymi. Wykorzystanie systemu Comarch CDN XL wraz ze wszystkimi dodatkami zaprojektowanymi na potrzeby Klienta skróciło czas dostępu do informacji o około jedną trzecią, jednocześnie przyspieszając możliwość generowania raportów zarówno logistycznych jak i finansowo-księgowych.

Oprócz tego umożliwiono księgowanie faktur kosztowych i przychodowych na wiele kont księgowych z wykorzystaniem opisu analitycznego, który nie jest wprowadzany ręcznie, lecz jest pobierany z pliku xls. Do dokonania przebiegowań, często powyżej tysiąca pozycji, również utworzono zaawansowany mechanizm do automatycznego tworzenia poleceń księgowania w systemie Comarch CDN XL. Wprowadzenie polecenia księgowania do systemu powyżej tysiąca dekretów zajmuje obecnie około 20 minut – skróciło to czas potrzebny na wykonanie takiej operacji o 80%.

Automatyzacja wyżej opisanych procesów spowodowała również zniwelowanie ilości błędów generowanych podczas ręcznego księgowania o około 50%.

Wykorzystanie oprogramowania Comarch CDN XL przyczynia się to do stałego wzrostu jakości obsługi Klientów, co dla firmy jest bardzo istotne.

#### **5. Dlaczego CDN...**

*„System Comarch CDN XL jest godny polecenia zwłaszcza ze względu na swoją funkcjonalność i potencjał rozwoju oraz możliwości rozszerzania systemu w dowolnym momencie o nowe przydatne aplikacje.”*

*Konrad Fiszer  
Główny Księgowy*

**Dane Klienta:**

Galapagos Sp. z o.o.  
Ul. Łowcza 22  
02-955 Warszawa,  
Tel. (22) 885 26 76  
[www.galapagos.com.pl](http://www.galapagos.com.pl)

**Dane Partnera:**

Software Solutions  
ul. Chocimska 31 lok. 2  
00-791 Warszawa  
Tel. (22) 880 95 95  
[www.softsol.com.pl](http://www.softsol.com.pl)

